

SALTEX Integritetspolicy

Hos Saltex är din integritet och skyddet av dina personuppgifter av högsta prioritet. Vi hanterar dina uppgifter enligt gällande dataskyddslagar och bästa praxis för informationshantering. Vårt mål är att alltid agera i enlighet med högsta affärsetiska standard och att säkerställa att din integritet är tryggad.

Varför samlar vi in och behandlar dina personuppgifter?

Vi använder dina personuppgifter för att kunna erbjuda bättre tjänster och produkter. Informationen används för att förbättra och utveckla vårt utbud samt för att skapa nya tjänster som bättre möter dina behov.

Observera att vår webbplats kan innehålla länkar till andra företags sidor och tjänster. Dessa har egna integritetspolicies som vi inte kan påverka. Vi rekommenderar att du granskar deras riktlinjer innan du använder deras tjänster.

Vi tillhandahåller också kompletterande information om dataskydd för specifika tjänster, produkter och applikationer. Dessa detaljer har företräde framför den här generella policyn.

Eftersom våra riktlinjer kan ändras vid lagändringar eller utveckling av våra tjänster, publicerar vi alltid den senaste informationen på vår webbplats.

Hur använder vi dina personuppgifter?

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter i följande syften:

1. **Tillhandahålla tjänster och produkter:** Vi använder informationen för att hantera beställningar, svara på frågor, utföra avtal och förbättra vår kundservice.
2. **Utveckling av tjänster och marknadsföring:** Uppgifterna hjälper oss att förbättra vårt erbjudande och skräddarsy vår marknadsföring, baserat på legitima intressen eller ditt samtycke.
3. **Riskhantering och lagkrav:** Vi behandlar uppgifter för att uppfylla juridiska skyldigheter, säkerställa datasäkerhet och förebygga bedrägerier.
4. **Kundkommunikation:** Vi kan skicka information om produkter, tjänster och ändringar samt erbjuda marknadsföringsmaterial, baserat på dina preferenser och vårt legitima intresse.
5. **Anpassning av innehåll:** Genom att analysera användningsdata kan vi erbjuda personligt innehåll och bättre tjänsteutveckling.

Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Dina uppgifter inhämtas främst direkt från dig vid kontakt med oss, genom användning av våra tjänster, marknadsföringsaktiviteter eller undersökningar. Vi kan även samla in information från myndighetsregister, offentliga källor och via cookies på vår webbplats.

Vilken typ av uppgifter samlar vi in?

De uppgifter vi samlar in kan inkludera:

- Identifieringsinformation (t.ex. namn).
- Kontaktuppgifter (adress, telefon, e-post).
- Företagsrelaterad information (företagsnamn, roll).
- Uppgifter relaterade till kundrelationer och tjänsteanvändning.

Hur använder vi cookies?

Cookies används för att förbättra användarupplevelsen, anpassa innehåll och för målinriktad marknadsföring. Du kan hantera dina cookie-inställningar via din webbläsare. Observera att vissa funktioner kan påverkas om cookies inaktiveras.

När delar vi dina personuppgifter?

Vi säljer inte dina uppgifter. Däremot kan vi dela dem med:

- Andra företag inom Saltex-koncernen.
- Betrodda underleverantörer för tjänsteutförande.
- Myndigheter vid juridisk skyldighet.
- Samarbetspartners efter ditt samtycke.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära tillgång till dina personuppgifter och få felaktigheter korrigerade.
- Begära radering av dina uppgifter ("rätten att bli bortglömd").
- Invända mot viss behandling, t.ex. för direkt marknadsföring.
- Dra tillbaka ditt samtycke när som helst.
- Lämna klagomål till en tillsynsmyndighet vid bristande efterlevnad.

Så skyddar vi dina uppgifter

Vi använder avancerade säkerhetsåtgärder, som kryptering och åtkomstkontroll, för att skydda dina uppgifter. Våra medarbetare utbildas kontinuerligt i datasäkerhet, och vi säkerställer att våra leverantörer följer strikta integritetskrav.

Hur länge lagrar vi dina uppgifter?

Uppgifter lagras så länge det är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen eller enligt gällande lagkrav. Exempelvis lagrar vi kunduppgifter i minst fem år efter avslutad kundrelation.

Kontakt

Vid frågor om vår hantering av personuppgifter kan du kontakta oss på Info.se@saltex.eu.

Senast uppdaterad: 20 november 2024